

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Школа № 1» на 2024 год

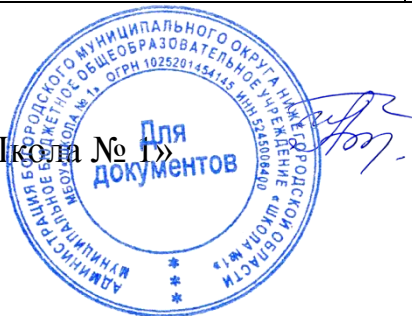
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации (Выполнено на 98,7 %)	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на сайте и на стендах и своевременно ее обновлять: – Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023г. – Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе незави-	в течение года 29.03.2024	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.	информация своевременно обновляется размещено	в течение года

	симой оценки качества, проведенной в 2023г. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	27.12.2024		размещено	
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления (98%)					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: разнообразить предметно-развивающую среду.	в течение года	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.	материально-техническая база пополнена, обновлена; предметно-развивающая среда изменена	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов (72,8%)					
3 – критерий доступности услуг для инвалидов (74 %) 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности территории и помещений ОО для инвалидов: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Использование	30.08.2024	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.		30.08.2025

	<p>контрастных сигнальных лент, кругов и т.п.</p> <p>Мониторинг Материальной базы с точки зрения создания условий для организации обучения детей-инвалидов, также размещение актуальной информации на сайте</p>	в течение года		мониторинг проведен	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации (99%)	<p>Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ. Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтером и секретарь по теме: «Правила этикета и психоло-</p>	06.05.2024	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.	Проведены беседы с техническим персоналом, с работниками охраны по правилам поведения с посетителями. Ежемесячно проводятся информационно-методические совещания по работе в мессенджерах, на образовательной платформе «Сферум».	

	гии общения» Провести беседу с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры)				
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг (99,3%)	1. Работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым: 1.1. «Публичного отчета руководителя» для родительской общественности. 1.2. Отчет о самообследовании. размещение на сайте		Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.	Публичный отчет был проведен в апреле 2024 г., отчет о самообследовании размещен на сайте.	

Директор МБОУ «Школа № 1»



И.А. Багаева