

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образования и молодежной политики
администрации Богородского муниципального округа
Нижегородской области
Галина Ивановна Краснёнкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Школа № 1» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации (Выполнено на 98,7 %)	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на сайте и на стендах и своевременно ее обновлять: – Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023г. – Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий	в течении года 29.03.2024	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.		



	<p>по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества , проведенной в 2023г.</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	27.12.2024			
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления (98%)					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: разнообразить предметно-развивающую среду.</p>	в течении года	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов (72,8%)					
<p>3 – критерий доступности услуг для инвалидов (74 %)</p> <p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности территории и помещений ОО для инвалидов: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Использование контрастных сигнальных лент, кругов и т.п.</p> <p>Мониторинг Материальной базы с точки зрения создания условий для организации обучения детей-инвалидов, также размещение актуальной информации на сайте</p>	<p>30.08.2024</p> <p>в течении года</p>	Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.		

<p>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации (99%)</p>	<p>Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ. Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтером и секретарь по теме: «Правила этикета и психологии общения» Провести беседу с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры)</p>	<p>06.05.2024</p>	<p>Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.</p>		
<p>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг (99,3%)</p>	<p>1. Работать над повышением готовности участников образовательного процесса рекомендовать организацию знакомым: 1.1. «Публичного отчета руководителя» для родительской общественности. 1.2. Отчет о самообследовании. размещение на сайте</p>		<p>Директор МБОУ «Школа № 1» Багаева И.А.</p>		